



证券简称：凯伦股份
证券代码：300715



2020

凯伦股份社会责任报告 CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

江苏凯伦建材股份有限公司
JIANGSU CANLON BUILDING MATERIALS CO.,LTD.

地址：江苏省苏州市吴江区七都镇亨通大道8号

邮编：215234

电话：0512-6310 2888

传真：0512-6380 7088

<https://www.canlon.com.cn>

融合防水, 迭代创新

中国建筑防水行业首家创业板上市公司

报告编制说明

时间范围:

报告时间跨度为2020年1月1日至2020年12月31日, 部分内容溯及以往年份。

发布周期:

本报告为年度报告。

基本内容:

本报告的编辑本着“真实、客观、透明”的原则, 详细披露了凯伦股份2020年经营、创新、品质、服务、环境、慈善等领域的实践与成效。

称谓说明:

为便于表述和方便说明, 报告中“江苏凯伦建材股份有限公司”也以“凯伦股份”、“凯伦”“公司”和“我们”表述。

报告范围:

凯伦股份及旗下所属子公司。

数据来源:

本报告所引用的数据源于凯伦股份内部正式文件和相关统计。

报告获取方式:

本报告以纸质版和电子版两种形式提供。您可在公司网站下载本报告的电子文档。
网址: www.canlon.com.cn



中国建筑防水协会副会长、凯伦股份董事长钱林弟

全国建材行业优秀企业家

中国房地产产业链新锐人物奖

江苏省优秀企业家

江苏省年度十大经济人物

江苏省科技企业家

苏州市优秀民营企业家

苏商高质量发展领军人物

苏商制造业双创标杆人物

吴江区十大优秀企业家

董事长致辞

《总有一种精神薪火相传》

真诚拼搏，是太湖小镇的精神底色。

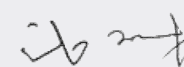
从宏伟构想到奋楫笃行，从点滴梦想到蓝海远航，凯伦人奋笔书写着天道酬勤的创业篇章，更始终坚守着防水事业的匠心传承。

凯伦股份成立8年来，和国内龙头地产开发商前12强中的9家签定了战略采购协议，位列2020中国房地产500强开发企业首选供应商品品牌（防水材料类）首选率前三甲；立足苏州太湖之滨，先后和华北，华中，西南，华南投资建设了生产基地，产业布局日臻成熟；全球60多个国家的经销商选择凯伦产品进行推广和应用，擦亮了融合防水的金字招牌。凯伦股份一步一个脚印，凝聚着社会各界人士的支持和勉励，实现了公司规模和品牌的跨越式发展。

如今，我们驻足新的起点，迎来了长三角生态绿色一体化发展示范区建设的重大历史机遇，必须要有勇当先遣队的闯劲和锐气，方能展现民营企业的价值和担当，再现激情燃烧、干事创业的火红年代。无限风光在险峰，我们的员工要时刻做好上火线、下战壕的准备，大胆走出舒适区，深入到业务发展最需要的地方，奋斗在渠道建设最急迫的前沿，在战壕中磨练，在火线中涅槃。

海到尽头天是岸，山至高处人为峰。

我们的脚步能够比路途更长，心志可以比梦想更远。

— 凯伦股份董事长 

目录

一、关于凯伦

公司概况	01/02
旧岁鎏金	03/04
公司治理	05/06
产业布局	07/08
国际凯伦	09/10
经典项目	11/12
凯伦文化	13/14

二、社会责任

责任理念·责任承诺	15/16
-----------	-------

社会效益·铮铮有声	17/18
创新赋能·孜孜不倦	19/22
精益品质·丝丝入扣	23/26
系统服务·面面俱到	27/30
绿色版图·生生不息	31/38
事业阶梯·步步攀登	39/42
人文家园·心心相守	43/44

三、社会评价

相关方评价	45/46
展望未来	47/48
历年荣誉集锦	49/50

一、关于凯伦



公司概况

凯伦股份是一家集防水材料研发、制造、销售及施工服务于一体的国家高新技术企业。先后获得“中国防水行业质量提升示范企业”（中国建筑防水协会颁发）、“中国房地产500强首选供应商”（中国房地产业协会颁发）、“江苏省优秀企业”（江苏省民营企业家协会颁发）等荣誉称号。企业以“融合防水”为旗，于国内首创MBP高分子自粘胶膜防水卷材和白色抗流挂聚氨酯防水涂料，填补了国内高分子防水领域的技术空白，引领行业转型升级。2017年10月26日，凯伦股份实现A股上市，成为中国建筑防水行业首家创业板上市公司。

公司目前在华东、华北、华中和西南建有现代化生产基地，引进全套进口成型生产线和先进的胶体磨等设备，精细化和自动化程度达到国际同行先进水平。为快速响应市场，公司不断完善产业布局，在华南和华东（新）投资建设产业基地，抓住长三角生态绿色一体化发展示范区机遇，在苏州建设世界一流的高分子防水材料生产基地。

秉承“精细化的融合、看得见的诚实”的经营理念，公司短短几年内把业务推向多个建筑防水领域，先后与万科、新城、中海、碧桂园、绿地等50多个龙头房地产建立战略合作关系，承接了多个高铁、地铁、隧道、核电站和地下管廊等防水项目；凯伦股份放眼全球，销售遍布美国、英国、德国、澳大利亚、以色列、新加坡、印度等60多个国家和地区。

凯伦股份坚守“高品质”和“绿色生产”的战略定位，致力成为国际领先的功能性建材制造商，以稳健的步伐，确保基业长青，效力百年建筑，造福人类，回馈社会。

营业收入

20.08 亿元

慈善公益总投入

214 万

纳税金额

1.17 亿元

吸纳就业（含海外）

超 **1300** 人

旧岁鎏金

2020年01月19日	江苏凯伦建材股份有限公司全资子公司广西凯伦新材料科技有限公司取得《营业执照》并完成工商注册登记手续，正式进军西南市场。
2020年01月21日	吴江区委、区政府在人民剧院举行了2020年吴江区新春团拜会，凯伦股份向吴江区慈善总会捐赠善款100万元。
2020年01月28日	凯伦股份向湖北慈善总会捐赠善款100万元整作为湖北疫情防控资金，为新冠肺炎疫情防控工作贡献力量。
2020年02月18日	凯伦股份收到了来自于融创房地产集团的中标通知书，正式成为融创集团2020~2021年度防水材料集中采购供应商之一。
2020年02月21日	凯伦股份董事会发布关于投资设立全资子公司的公告，拟投资设立全资子公司陕西凯伦新材料科技有限公司。
2020年02月21日	凯伦股份携手中天美好集团，正式成为中天美好集团2020~2021年度防水材料供货及服务战略合作供应商。
2020年02月24日	凯伦股份携手中交城市投资控股有限公司，正式成为中交城市投资控股有限公司房地产业务板块2020~2021年度防水工程战略采购人。
2020年03月10日	吴江开放再出发暨经济工作表彰动员大会盛大召开，凯伦股份被授予“2019年度苏州市吴江区成长型企业”荣誉称号。
2020年03月11日	凯伦股份在深交所成功发行“凯伦股份绿色双创防疫债券”，这也是全国首单绿色创新创业疫情防控公司债券。
2020年03月	凯伦股份荣获“苏州市质量管理优秀奖”。
2020年03月18日	凯伦股份连续五年荣获“房地产开发商500强首选供应商”奖项，并二度荣获“50强开发商评优企业”称号，入选防水材料类品牌首选率前十强榜单。
2020年03月20日	凯伦股份与金科股份签署2019~2021年度防水材料战略采购合同，正式成为金科集团的战略合作伙伴。
2020年03月30日	凯伦股份荣获2019年度中南置地B级供应商奖项。
2020年03月30日	凯伦股份与上坤地产签署了防水材料战略合作框架协议，双方正式携手成为战略合作伙伴。
2020年03月	凯伦股份与昌建集团控股子公司河南中汇商贸股份有限公司签署了《防水材料2019~2021年度战略采购合作框架协议》，为昌建控股集团提供防水产品与服务。
2020年04月02日	凯伦股份成为中铁十五局集团有限公司防水材料年度合作供应商。
2020年04月	凯伦股份与四川万景融汇投资有限公司签订了2020年防水材料战略合作协议，双方正式达成战略合作伙伴关系。
2020年04月10日	凯伦股份与名门地产签署了防水材料采购战略合作协议，双方正式达成战略合作伙伴关系。
2020年04月28日	黄冈凯伦新材料有限公司被黄州区总工会授予“2020年黄州五一劳动奖状”、总经理张太新荣获“青年岗位能手”荣誉称号。
2020年5月	凯伦荣获2019-2020年度苏州市出口名牌企业称号。
2020年05月09日	新建重庆至黔江铁路项目建管甲供物资采购招标评标结果公示，凯伦股份作为标段候选人第一名顺利入选。

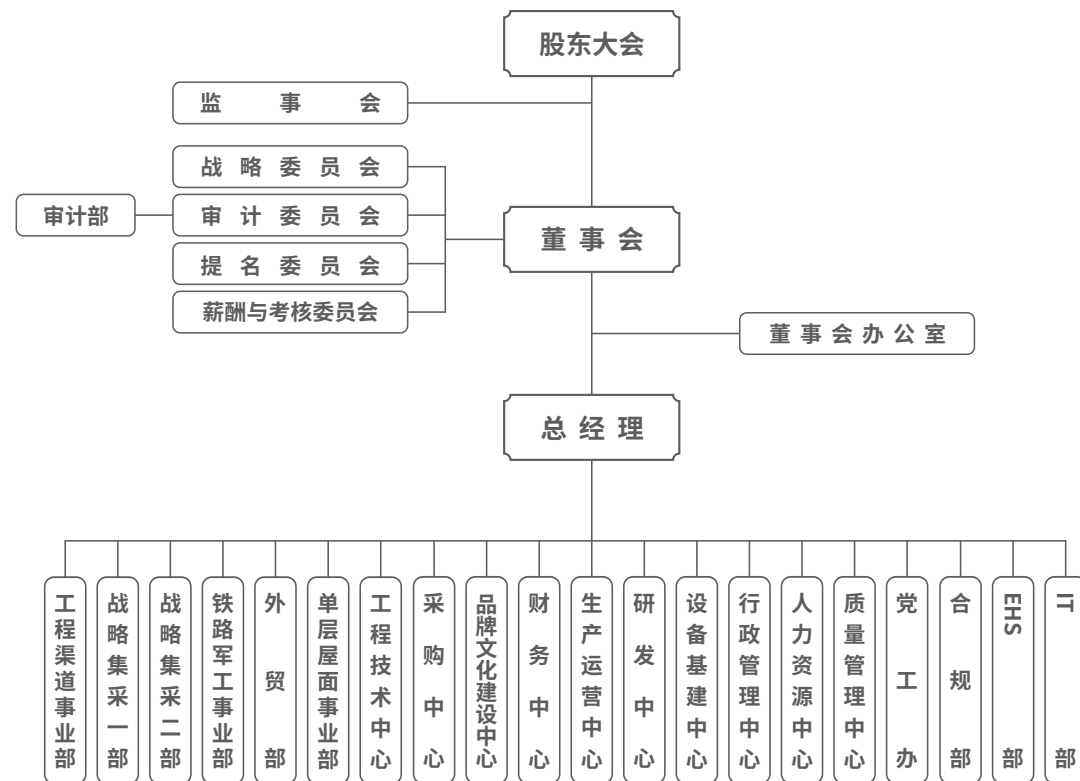
2020年05月26日	凯伦股份光荣上榜2020房地产供应链上市公司盈利能力10强榜单。
2020年06月	凯伦股份与龙湖集团签署2020-2021年度防水材料供货集中采购协议。
2020年06月30日	蓝光发展核心合作伙伴年会在上海举行，凯伦股份被授予“蓝光集团2020年度战略合作伙伴”荣誉称号。
2020年07月	凯伦股份“研发新型MBP-P高分子自粘胶膜预铺防水施工新法”顺利入选河北省QC I类成果。
2020年07月30日	凯伦股份与世茂集团签署了防水材料战略合作框架协议，双方正式携手成为战略合作伙伴。
2020年08月13日	凯伦股份发布了《关于投资设立全资子公司的公告》，拟成立子公司宿迁凯伦新材料科技有限公司。
2020年08月14日	股市盘中，凯伦股份（股票代码：300715.SZ）市值首次突破100亿元。
2020年08月22日	绿地控股集团2020合作商大会召开，凯伦股份荣获“核心供应商”奖项。
2020年08月25日	凯伦控股研发办公大楼开工典礼在吴江太湖新城隆重举行，凯伦股份高管及行管人员参与了本次活动。
2020年08月26日	凯伦股份发布2020年半年度报告，报告期内，公司实现营业收入77,000.25万元，同比增加82.70%。
2020年09月04日	董事长钱林弟荣获“2020苏商科技创新杰出企业家”奖。
2020年09月22日	江苏凯伦建材股份有限公司西南生产基地试产庆典盛大举行。
2020年09月	凯伦股份与海伦堡集团签署了2020年度防水材料集中采购框架协议。
2020年09月25日	第二届江苏省地下空间学术大会在苏州开幕，凯伦MBP高分子自粘胶膜预铺防水卷材荣获优秀科技创新产品三等奖。
2020年10月	凯伦股份与禹州集团签订了《2020-2022年度防水材料集中采购协议》。携手奥园集团，正式签订2020-2021年度防水材料集采协议。
2020年10月28日	中国国际屋面和建筑防水技术展览会在北京国家会议中心开展，凯伦股份荣获“支援新冠肺炎疫情防控工作先进集体”和“优秀新产品”两项荣誉，并首次发布2019年度社会责任报告。
2020年11月02日	凯伦股份与泗阳县人民政府拟签订《工业项目投资框架协议书》，计划总投资约15亿元建设宿迁凯伦新材料科技有限公司。
2020年11月05日	凯伦股份荣获2020年度创研优采黑科技金采奖。
2020年11月06日	凯伦股份荣获中国建筑材料企业管理协会授予的“2020年中国建材企业200强”荣誉称号。
2020年11月19日	凯伦股份参建的苏州工业园区体育中心项目顺利入编《2020优质工程防水材料与技术》白皮书。
2020年11月27日	凯伦股份携手苏州国控集团和采筑共同在苏州启动苏州高铁采筑合资公司揭牌仪式及入驻企业签约仪式。
2020年12月07日	凯伦股份董事长钱林弟担任中国建筑防水协会第八届理事会副会长。凯伦股份参建的苏州工业园区体育中心项目荣获金禹奖（金奖）。

公司治理

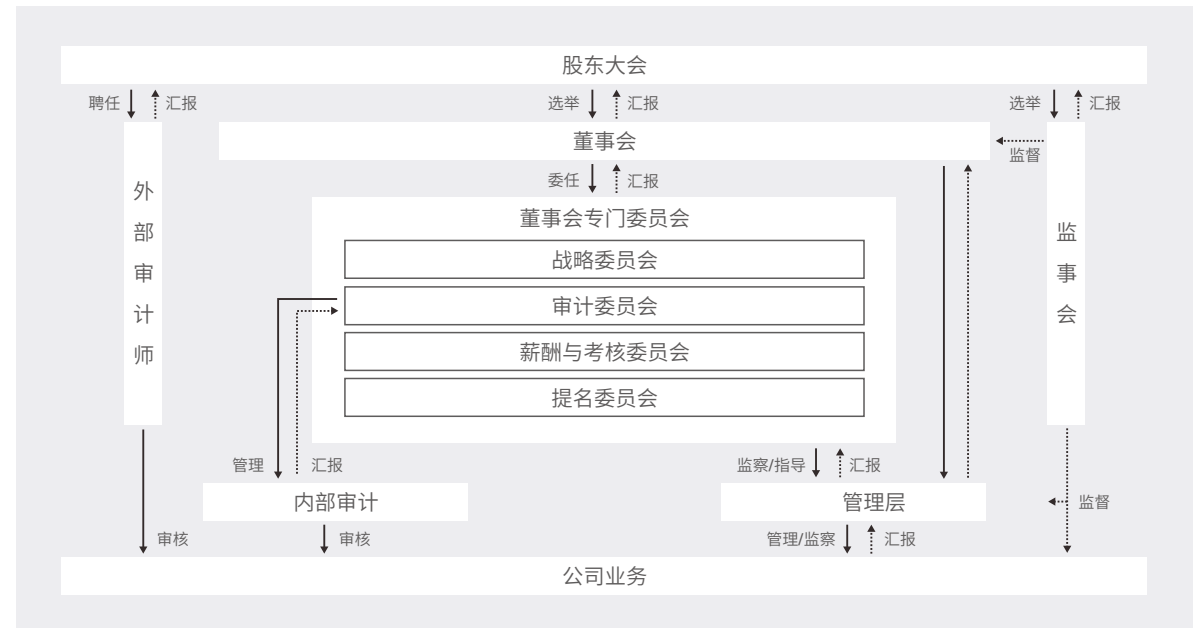
公司根据《公司法》、《证券法》等法律法规的要求，建立了规范的公司治理结构，形成了科学有效的公司治理制度和工作流程，在内部控制、风险管理、激励约束、信息披露等方面，进行了卓有成效的制度建设；有效组织了股东大会、董事会、监事会的工作，确保良好的沟通；积极支持董事履职，建立董事会与管理层的良好沟通。

报告期内，公司进一步完善和修订了《公司章程》，提升了公司的治理水平，同时公司的资产使用、资金管理等制度也得到进一步的规范。报告期内，公司共召开了股东大会9次，董事会18次，监事会14次，做好定期报告及重大信息披露工作。

报告期内，公司独立董事能够遵守法律、法规和《公司章程》等相关规定，认真履行职责，参与公司重大决策，全年对公司重大事项发表独立意见16次，切实维护了公司整体利益和中小股东的利益。全体董事、监事、高级管理人员本着对全体股东认真负责的态度，诚信勤勉地履行义务，对公司的经营、决策、重大事项进行决策，切实发挥了重要的作用。公司严格按照《公司法》、《证券法》和中国证监会相关规章制度及《公司章程》的要求，始终致力于进一步健全公司治理制度，完善公司治理结构，形成了股东大会、董事会、监事会与经理层相互分离、相互制衡的公司治理结构，在各自的职责、权限范围内各司其职，各负其责，确保了公司的规范运作。



1 治理体系



2 健全的内部控制体系

2020年，公司进一步建立健全内部控制框架，修改和完善已有的制度，进一步加强内部监督。公司由审计部对各单位的内部控制体系进行持续的监督，不断规范各单位操作流程，保证内部控制的有效性，使公司的经营管理水平和风险防范能力得到提高。

3 真实透明的信息披露

公司严格按照信息披露的规定，真实、准确、及时、完整、公平地做好公司定期报告、临时公告的信息披露工作，特别注意及时披露关联交易、股价敏感信息和其他的重大事项，更多的站在投资者角度向市场传递更有效的信息。公司信息披露工作的努力和成效也获得了监管机构和资本市场的认可。2020年度，公司在深交所披露了168份公告，充分保障了社会公众和全体股东的信息知情权。

4 多元的投资者沟通机制

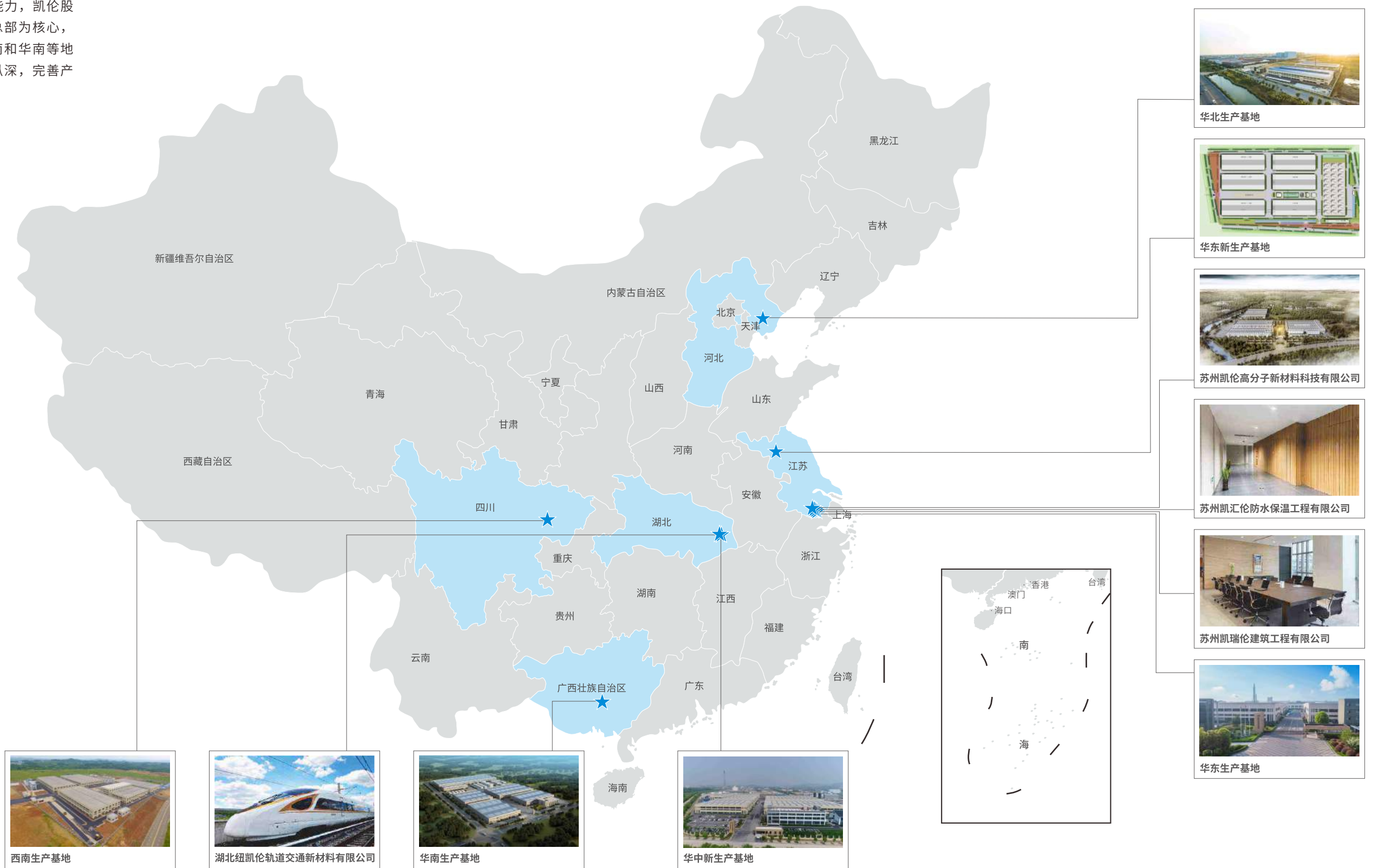
为了加强与投资者的沟通，公司逐步建立起多元化的投资者沟通机制，通过电话、网络及参加各大机构举办的策略会等形式，与投资者保持密切的交流；充分利用深交所网上互动平台，对投资者提问及时给予解答。通过电话、微信、邮件等多种方式，全方位、立体式服务投资者，开发股东大会报名系统，方便股东报名参加股东大会。报告期内组织接待各类机构投资者，参加证券公司的策略会，积极接听投资者热线电话，与中小投资者进行交流。

5 积极的现金分红政策

公司上市以来始终高度重视股东的合理回报，积极开展现金分红，2017年-2020年，凯伦股份已累计分红4次，分红总额达到14,061万元，占期间净利润的18.29%以上。

产业布局

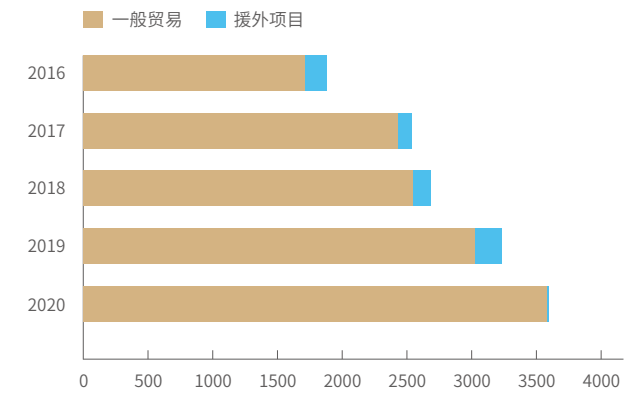
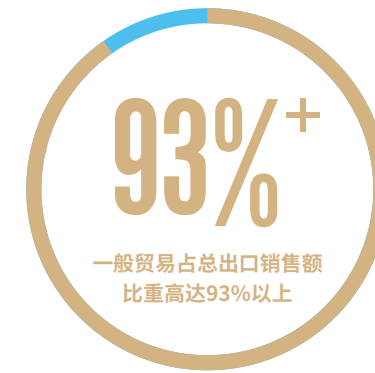
为推进全国市场服务能力，凯伦股份坚持协同发展，以苏州总部为核心，在华北、华中、华东、西南和华南等地建设产业基地，深化战略纵深，完善产业布局。



国际凯伦

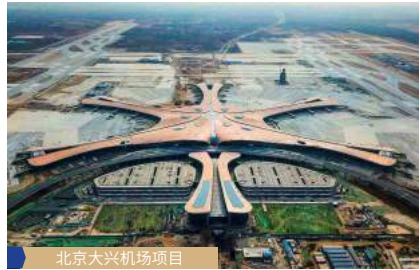
大智无疆，大行必远，凯伦股份放眼全球，凭借比肩国际同行的产品和服务，凯伦产品先后获得了欧盟CE认证、欧盟REACH、英国BBA、美国FM和LARR等权威认证，并通过一般贸易（非援外项目），突破了国际高端防水市场的行业壁垒，迈出了向国际高端市场进军的坚实步伐。

如今，公司海外销售遍布美国、英国、德国、澳大利亚、以色列、新加坡等60多个国家和地区。



经典项目

工业及民用建筑防水



北京大兴机场项目



北京中国尊项目



上海世贸洲际酒店



成都天府创新中心【成都市优质工程(芙蓉杯)奖】



安徽百戏城【鲁班奖】

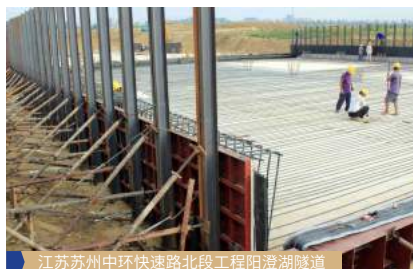


郑州奥林匹克体育中心【鲁班奖】

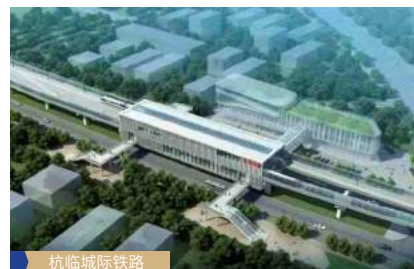
地下综合管廊防水



太湖隧道项目

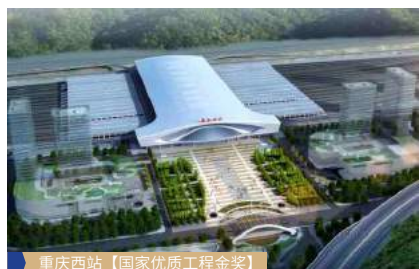


江苏苏州中环快速路北段工程阳澄湖隧道



杭临城际铁路

轨道交通防水



重庆西站【国家优质工程金奖】

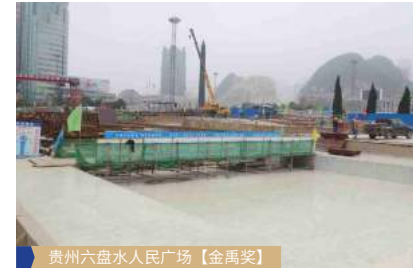


阿克苏至阿拉尔铁路

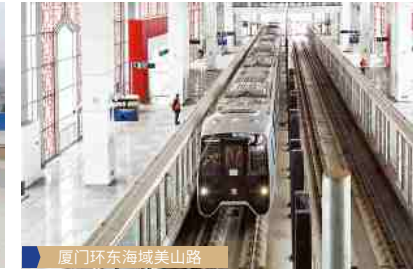


合肥市轨道交通三期线路

暗挖隧道防水



贵州六盘水人民广场【金禹奖】



厦门环东海域美山路



南京江北新区综合管廊

单层屋面防水



台州市跨境电子商务产业园



海南万宁神州半岛福朋酒店



江苏凯伦建材股份有限公司(苏州产业基地)

海外市场



美国项目



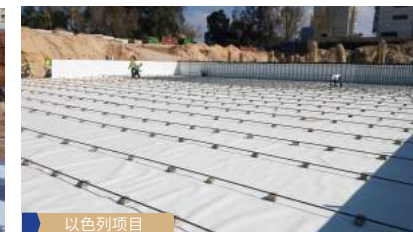
英国项目



德国项目



以色列项目



以色列项目



澳大利亚项目



瑞士项目



新加坡项目



土耳其项目

凯伦文化

企业文化内涵



共享文化

凯伦股份重视和关注企业相关方的共同发展，携手合作伙伴、员工与企业保持齐头并进，打造企业与相关方三个共同体的共享文化，即责任共同体、利益共同体、事业共同体。最终创建融合防水产业链的命运共同体，实现彼此的文化交融、知识互补，成果共享。

企业愿景 成为国际领先的功能性建材制造商

企业使命 引领绿色生产，促进和谐人居

企业价值观 健康、人本、进取

绿色文化

作为一个绿色文化的公司，凯伦股份构建着三位一体的绿色空间。首先是自然生态之绿，凯伦股份践行绿色生产、节能减排，守护我们的自然空间；其次是社会生态之绿，凯伦股份始终恪守行业规范，净化市场乱象，勇担社会责任；最后是企业价值之绿，是属于凯伦人对“健康，人本，进取”这一核心价值观的不懈追逐。真正的绿色工厂带来的不仅仅是自然之绿，更是社会之绿，人文之绿。三者相辅相成，让凯伦股份的绿色文化不再是一种单向性的选择，而成为一种全方位的架构。

创新文化

凯伦股份以科技为先锋，以绿色为引擎，自成立之初就从全方位角度，在生产设备、技术研发、对内管理、对外销售服务等各个方面注重创新。仰仗市场的优胜劣汰，以新锐的姿态，以创新的品质，为企业补给能量，为市场增添活力，树立了行业标杆。

内驱文化

内驱力是一种由内而外、自觉自愿、乐观积极的不朽动力。凯伦股份通过积极搭建人才培养平台，引导人才晋升通道，发挥每个员工的主观能动性，唤醒员工内在的执行力、主动性和创新力，让每个人都可以成为企业的发动机，从内而外地驱动企业的生命力。

企业宗旨 科技先锋，绿色引擎

企业精神 持续创新，精细诚实

企业道德 害人之心不可有

企业文化活动



二、社会责任



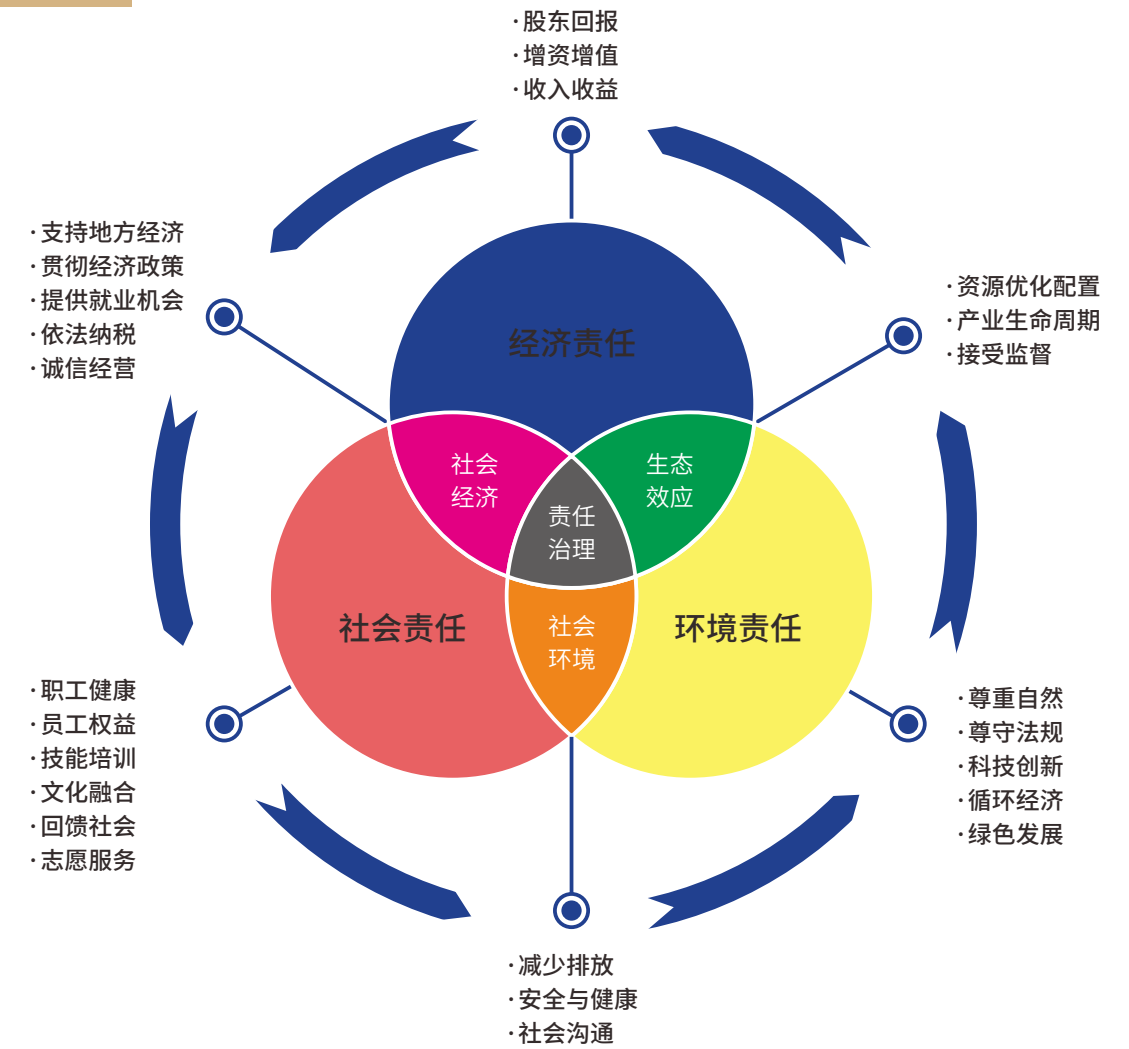
责任理念·责任承诺

责任理念

不做非标

“不做非标”是企业的生产责任，是行业的品质要求，是凯伦的一种责任态度和决心。凯伦股份从自身的精品化策略出发，承诺不做一平米非标产品，拒绝低价中标，引领我国防水行业发展的主旋律，服务高质量发展，不断唤醒终端消费者对产品的质量意识，助力实现良性的市场竞争环境，打造高标准、高质量、高效益的行业利益共同体。

责任体系



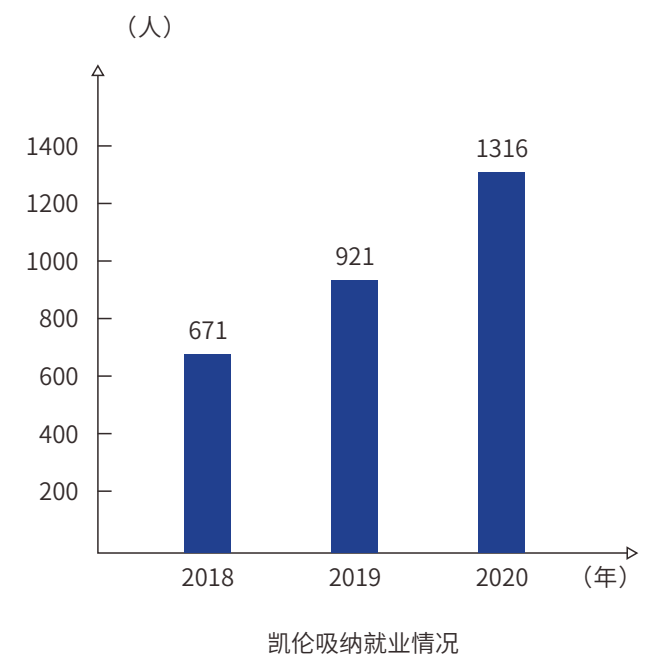
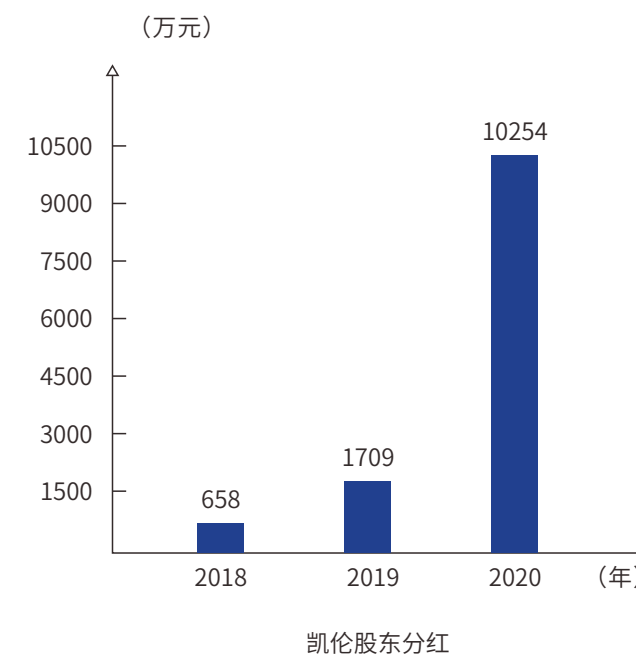
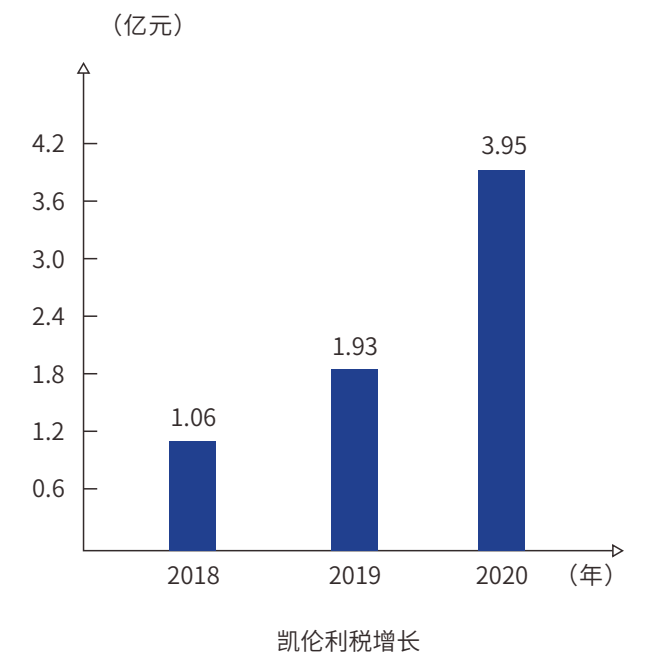
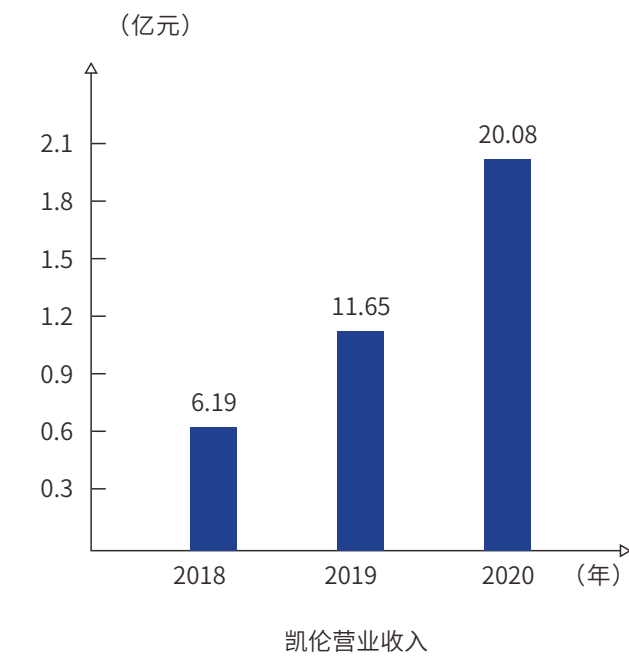
利益相关方

利益相关方的信任和支持是凯伦股份持续健康发展的基础。我们建立了多元化的利益相关方对话机制，主动与政府、股东、员工、合作伙伴、社区和公众等利益相关方群体开展多方沟通交流。公司积极与各利益相关方密切合作，用心倾听他们的需求，作为管理优化的重要途径，我们开展了各种利益相关方参与的活动。

期望与要求	利益相关方	沟通回应方式
遵纪守法、依法纳税 支持社会可持续发展	 政府	合规管理 主动纳税 积极执行国家政策
回报与增长 控制风险 公司治理	 股东	定时披露经营信息 股东大会、报告与通报 持续增长、保证股东回报
工资及福利保障 健康和安 畅顺沟通 公平晋升和发展机会	 员工	及时足额发放工资、缴纳社保 建立职业健康安全管理体系、 职业发展通道、员工培训、 员工体验
信守承诺 公开、公平、公正采购	 合作伙伴	依法履行合同 公开招标 开展项目合作 带动行业健康发展
节能减排 应对气候变化 保护生态 碳排放 碳中和	 环境	绿色作业、绿色建筑、绿色材料
扶贫济困 支持社会发展 关注弱势群体 健康文化	 社会和公众	参与公益慈善事业

社会效益·铮铮有声

凯伦股份把“守法经营、依法纳税”作为企业基本社会责任和商业道德，严格遵守国家法律法规，正确处理国家、企业、职工、股东的关系，坚持依法经营，公平竞争，坚决维护规范有序的竞争环境。



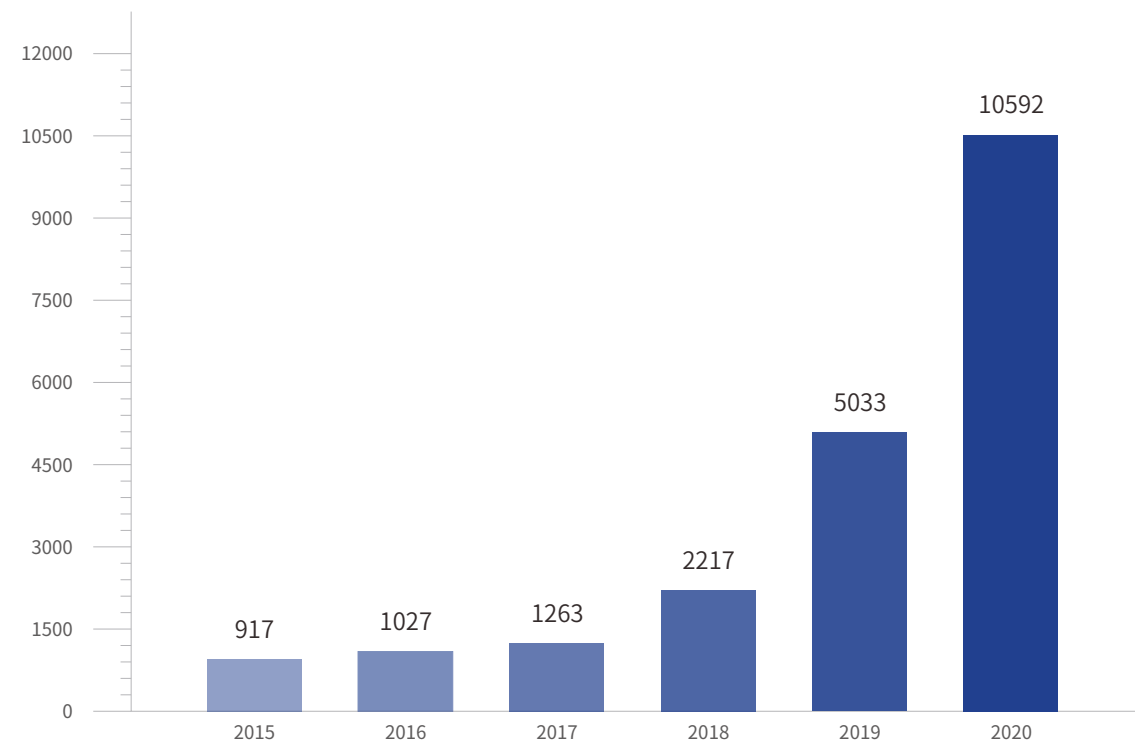
创新赋能·孜孜不倦

凯伦股份重视研发平台及团队建设，成立高分子建材先进技术研究院，以学术研究、技术创新和成果转化为宗旨，着力开发新型节能环保的建筑防水材料。平台成立至今共获得143余项技术专利，产品及工艺研发水平居行业领先地位。



研发投入快速增长

【单位：万元】



系统化创新体系

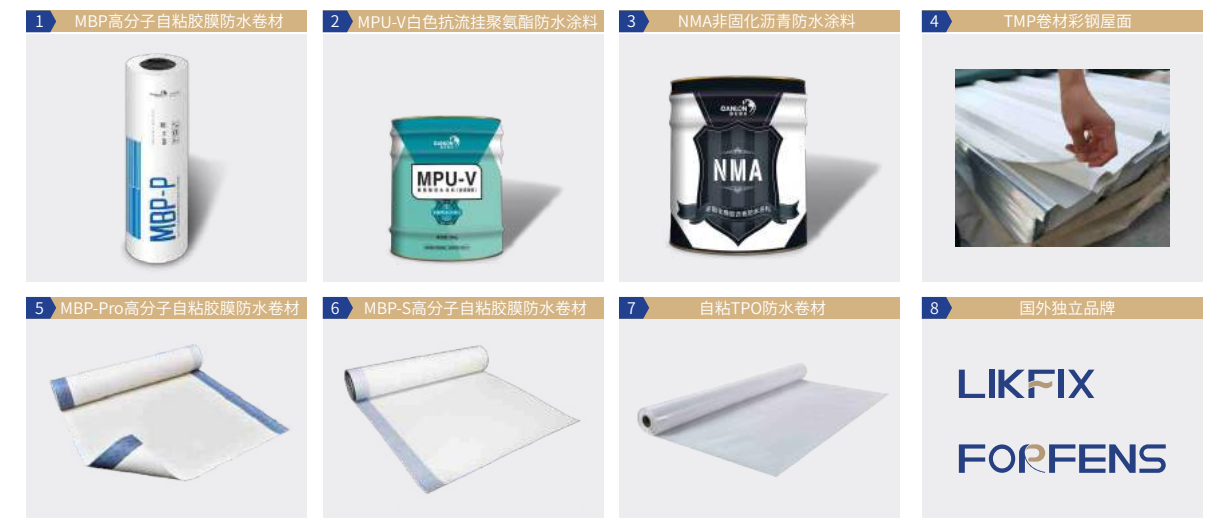
1. 研发创新

凯伦股份所说的迭代，不只是技术产品的迭代，也是从原材料，到生产设备工艺，到施工各个层面上的迭代。

产品原材料创新

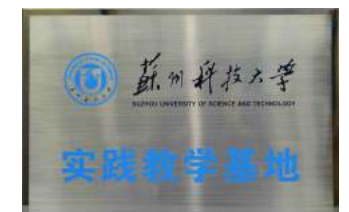


产品种类创新



产学研合作

- 1 凯伦技术研发中心
- 2 江苏省企业技术中心
- 3 江苏省工程技术中心
- 4 与苏州中材非金属矿工业设计研究院达成“院企合作”
- 5 与苏州科技学院共建“江苏省研究生工作站”
- 6 获批设立“江苏省博士后创新实践基地”
- 7 获批设立“高分子建材先进技术研究院”



2.设备迭代

为满足市场要求，凯伦股份率先引进全套进口成型意大利生产线和德国胶体磨等设备，精细化和自动化程度达到国际同行先进水平。



• 国际领先的挤出法生产工艺



• 全套意大利进口高分子防水卷材生产线



• 全套意大利进口沥青防水卷材生产线

3.技术创新

- 1 MPU获得建筑防水科技技术进展一等奖
- 2 MBP、MPU被列为全国建设行业科技成果推广项目
- 3 MBP、MPU通过国家住房和城乡建设部科技成果评估
- 4 MBP、MPU被江苏省科技厅认定为高新技术产品
- 5 MBP项目入选国家火炬计划
- 6 PUS聚氨酯密封胶通过国家住房和城乡建设部科技成果评估
- 7 PUS聚氨酯密封胶通获得吴江区科学技术进步三等奖

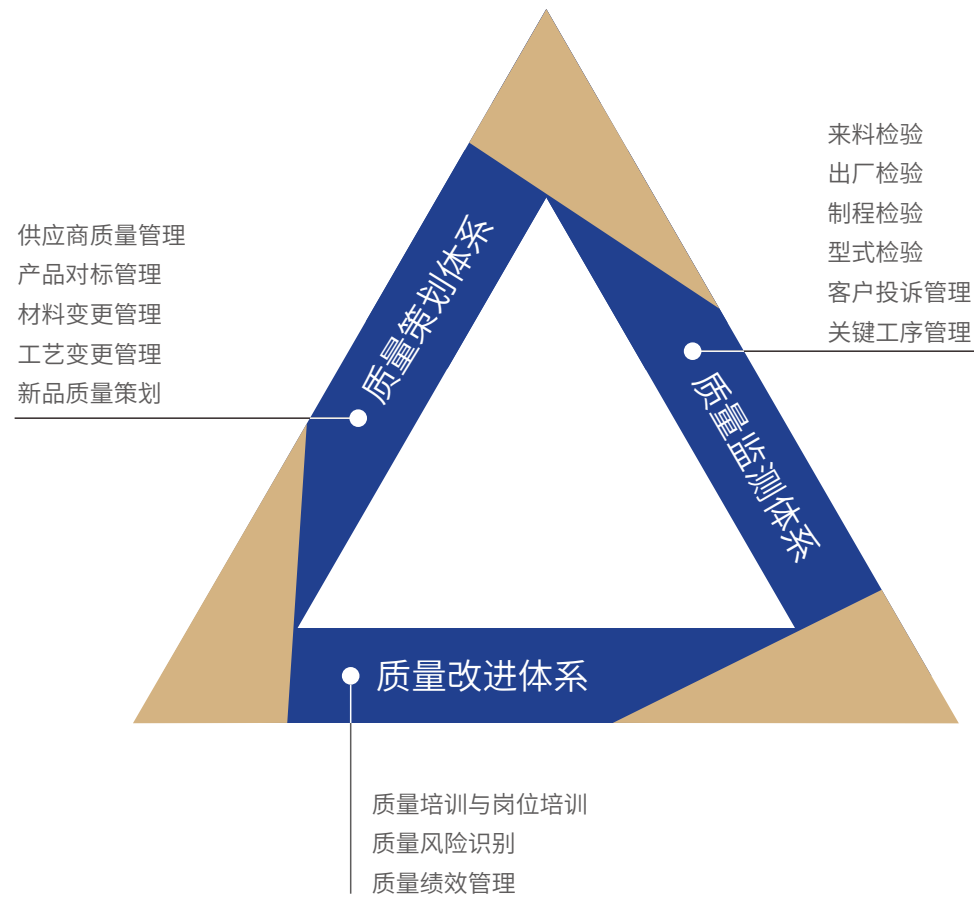


精益品质·丝丝入扣

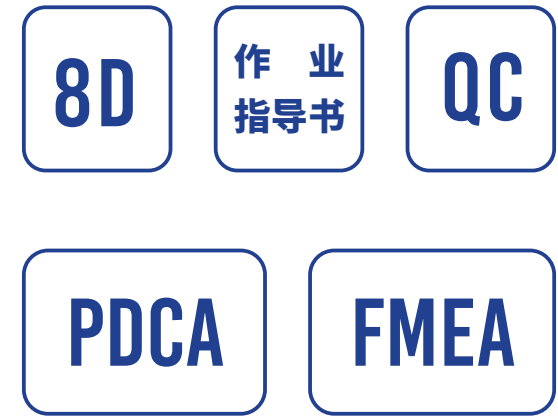
“国际品质，中国价格”是凯伦股份的质量理念，公司对于品质的追求在于从原材料、到全过程生产管控到出厂检验、售后跟踪反馈及督促改进形成完整闭环，产品畅销国内及远销欧美等发达国家，坚守品质，为社会、为行业、为客户贡献自己的力量。



建立三大体系



管理工具应用



产品认证



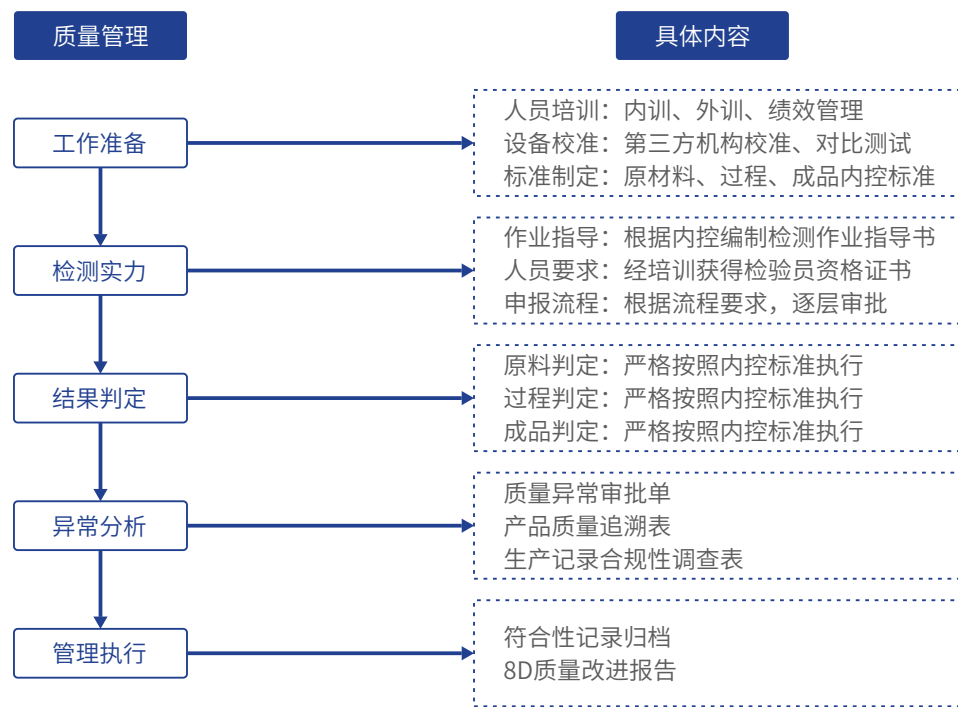
产品质量认证

质量管控

1.加强供应商管理，从源头保证原材料品质

严格审查新进供应商，对其原料采购、过程质量控制和产品出厂检验等环节进行多次现场考察；
强化现有供应商绩效管理，根据质量、价格、供货能力、订单执行力等数据定期梳理、评价、筛选公司供应商。

2.全过程控制质量管理流程



3.质量培训

全员质量意识提升是保证公司产品质量的重要途径之一，公司在2020疫情防疫期间，组织线上视频直播方式对全员进行产品质量培训学习，并定制组织公司质量检测人员委外培训、比对试验、子公司间相互培训等方式提高检测人员的检验技能和提升质量意识，创建规范均一，全面管控的质量管理模式。

625 余小时
全年开展质量培训



4.产品检验

产品检验贯穿整个产品周期，从原材料进厂，至成品出厂，质量管理中心设立原材料检验、过程检验、成品出库检验、库存检验、型式检验、型式对标检验、竞品检验等检验模式，杜绝不合格原材料进厂和保证产品出厂合格率100%。
同时质量管理中心不仅仅履行基础检测工作，更重要的是将质量管理工作从结果论证提升至过程管控的质量管理模式。

项目	工作范围	输出
质量策划体系	供应商质量管理	质量改进项目作业指导书
	产品对标管理	
	材料变更管理	
	工艺变更管理	
质量监测体系	新品质量策划	例行分析报告数据汇总
	来料检验	
	出厂检验	
	制程检验	
	型式检验	
	客户投诉管理	
质量改进体系	关键工序管理	培训课件
	质量培训与岗位培训	
	质量风险识别	
	质量绩效管理	

5.质量改进

凯伦股份对售出产品进行及时跟踪，并在收到反馈后及时汇总形成改进意见，定期召开质量改进分析会议，明确改进提升重点，持续提升质量管理工作。

- ① 为确保产品质量得到有效控制，保证公司产品性能指标符合国标要求，公司对原材料检验、生产过程检验、成品出厂检验制定有效的内控标准，经过严格的检验流程，确保质量万无一失；与物流公司签订保障运输质量协议，专人监督装车质量，确保产品无损交付；
- ② 公司对有需求的项目进行现场施工指导，对材料施工进行详细讲解和演示，确保客户使用过程中产品功能不受损伤；
- ③ 对于顾客提出质量疑问，予以积极地跟踪交流，并于24小时内妥善解决，形成顾客意见反馈表，在以后的工作中加以改进。

系统服务·面面俱到

精益管理

2019年，凯伦股份投资近千万的Oracle ERP项目顺利上线，并顺利覆盖唐山和黄冈生产基地，为企业迈入智能化时代注入新的动力。沥青卷材智能车间项目打通了制造执行系统（MES）、ERP系统、办公系统（OA）和商业智能系统（BI），提高了管理效率。随着企业管理的规范化、标准化，智能制造、经营管理、综合办公、决策管控四大平台初具雏形、蓄势待发。

四大系统

制造执行系统
(MES)

ERP系统

办公系统
(OA)

商业智能系统
(BI)

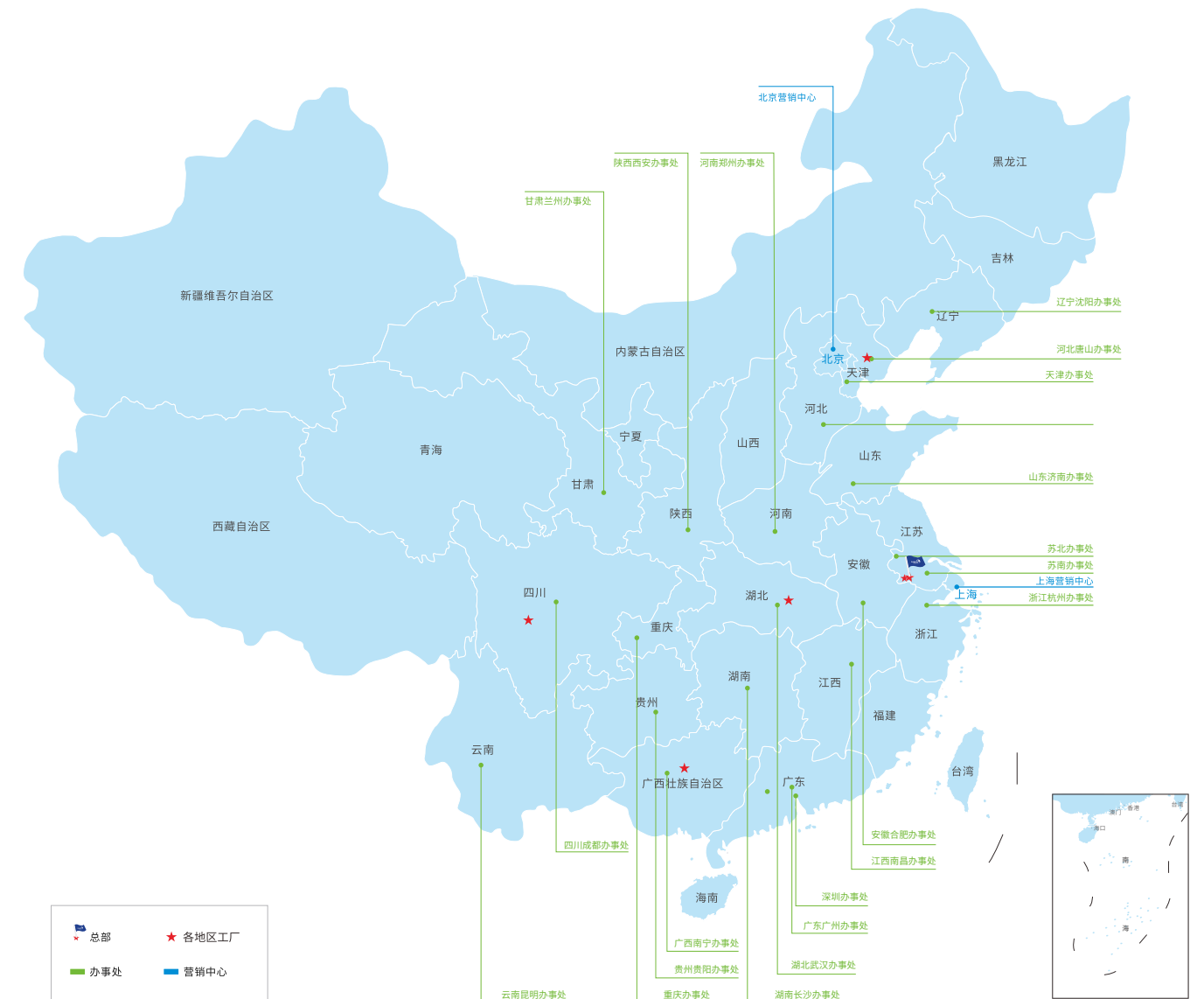
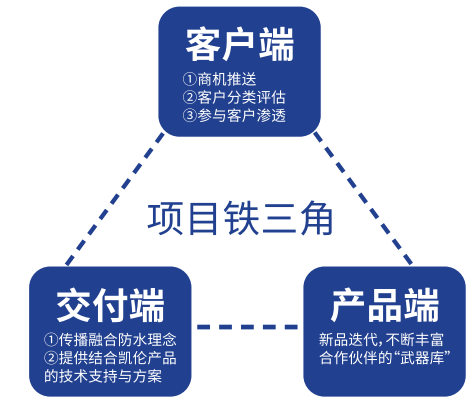
四大平台



服务体系

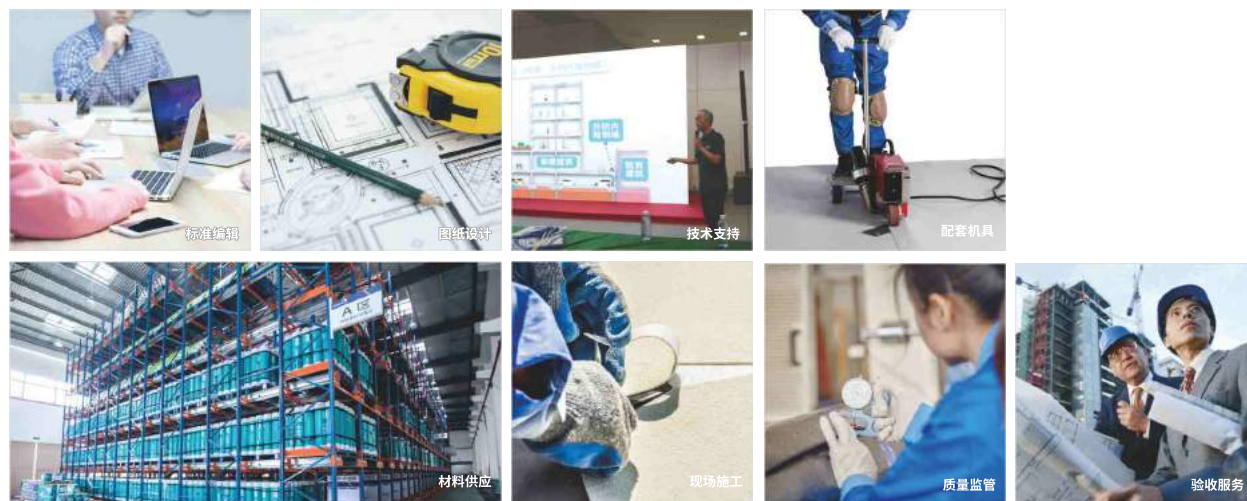
服务网络

依托完整的产业链架构，为快速响应和服务市场，凯伦股份已形成以苏州为中心，覆盖全国的营销网络。



八项全能

解决渗漏的基石是实现全产业链的融合，凯伦股份能够为客户和合作伙伴提供八项全能的服务支持。我们借助各种平台与建设单位进行技术交流，以便合理设计和选材；与施工单位协调，使现场作业条件满足施工要求；对施工人员进行技术培训、对施工现场进行实时监控及指导，与甲方和总包多点连线，实现人与人、人与工程的高效融合。



客户满意度

客户满意度决定着企业产品及服务的好坏，是衡量企业管理的重要指标。2020年，苏州市质量奖评审机构按照《卓越绩效评价准则》对凯伦股份客户满意度进行了综合调查。经整体评估，2020年客户总体满意度高达91.1分，表明了客户对凯伦服务的高度认可。



主要通过以下五点进行调研：

- a、对品牌的满意度
- b、对产品品质的满意度
- c、对客户服务的满意度
- d、对交付使用的满意度
- e、对企业经营和财务的满意度

绿色版图·生生不息

绿色制造

凯伦股份从成立之初，就确立了“高品质”与“绿色制造”的发展定位，构建着三位一体的绿色空间。

自然生态之绿

践行绿色生产、绿色产品、绿色施工，守护我们的自然空间。

社会生态之绿

恪守行业规范，净化市场乱象，安全管理企业。

企业价值之绿

紧随国家政策要求，以创造资源节约型、环境友好型企业为目标，在全产业链倡导绿色环保、节能减排，为实现中国梦贡献力量。

绿色生产

绿色，既是凯伦的特色，也是凯伦的主张。

公司在生产的每一个环节都认真推敲、精心设计，力求实现最大限度的环保节能和洁净。我们率先在行业内启用清洁能源——管道燃气锅炉，彻底摆脱了燃煤所产生的大气污染和固体废弃物处理难题。

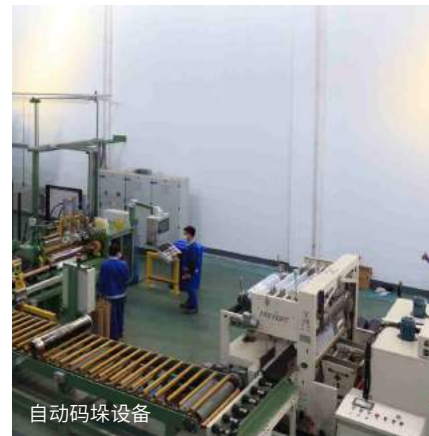
凯伦股份还在生产过程中配备了完善的环保设备，所有成型生产线、搅拌罐等产生的沥青烟气都会密闭收集，送入烟气处理装置。通过冷凝、吸附、除味等工艺对成型生产线和搅拌罐产生的沥青烟气进行处理，公司还采用了循环水冷却系统，真正实现了无污染，零排放。



国际领先的挤出法生产工艺



自动收卷机



自动码垛设备

绿色产品

传统的防水材料主要以石油沥青及其衍生物为主要原料，施工需要火烤和底涂。据统计，每平米的传统沥青卷材需要消耗约0.3kg的底涂和0.24升的燃料，溶剂散发在空气中，对环境健康和人体健康有着较大的影响。

凯伦MBP作为新一代高分子防水卷材，使用时无需加热，节约了大量能耗；没有挥发性有机物质，消除了热沥青和热熔法应用的安全问题和溶剂型冷粘剂的环境污染问题，是非常环保的新型防水产品。多年以来，公司在MBP上不断创新，不断优化配方和工艺，迭代升级片材、砂粒和胶，始终占领质量高地，领跑行业。

公司除主打高分子预铺防水卷材外，还成功研发了MPU聚氨酯防水涂料，剔除了焦油、溶剂和其他各种有毒、有害和危险成分，并大大提高了拉伸和潮湿面黏结等各项性能，一经推向市场就获得了极大的反响，成为绿色防水产品的典范。



原生料片材



白色抗流挂

绿色施工

凯伦股份以“专业、专注、务实、精细”的工匠精神为旗，致力于提升施工精度，争创业界一流水平。

多年以来，建筑防水行业门槛偏低，很多防水工都没有经过系统培训就匆匆上岗。鉴于此，凯伦股份严格落实先培训后就业、先培训后上岗的原则，在业内创办了首家防水职业技能培训学校，在公司内部通过正规化培训考试实现防水工的持证上岗。

凯伦股份还成立了“苏州凯汇伦防水保温工程有限公司”“苏州凯瑞伦建筑工程有限公司”，为防水工程提供合格的施工保证，进而带动整个行业下游施工水平的提升。



MBP-P卷材施工



MPU涂料机械喷涂



CL-PVC卷材焊接施工

环境体系认证



环境管理体系认证证书



碳核查声明



能源管理体系认证证书



绿色工厂评价声明

环保设备



绿色环保装置



水循环系统



天然气锅炉

危险废弃物管理

依据《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》及《废弃危险化学品污染环境防治办法》等相关法律法规，公司不断加强危险废弃物管理，防止污染环境，实现危险废弃物管理的制度化、规范化；公司在生产、施工、实验等过程中所产生的、列入《国家危险废物名录》或根据国家规定的危险废物鉴别标准和鉴别方法认定的废弃物及其污染物，主要有含油废水、报废涂料、废活性炭、废试剂瓶、原料包装桶，按照法规要求进行备案登记，制定严格的内部管控流程，与具有处置资质的第三方机构签订处置合同，妥善处理，同时公司积极响应国家环境保护号召，引进先进的技术和设备升级，降低危险废弃物的产生量。



2020年生产危险废弃物 **63.19**吨 处置率 **100%**

- 禁止 禁止向危废仓库以外区域倾倒、堆放危险废物
- 禁止 禁止将危险废物混入非危险废物中进行贮存、转移、处置；



- 注意 危险废物外包装必须张贴规定标签
- 注意 危废仓库必须设置危险废物识别标志

一般废弃物管理



公司将运营中的边角料、原料包装袋等无害废弃物交由有资质的回收公司处理或者进行二次加工使用，促进资源可持续利用。生活垃圾交由市政环卫公司收集处理。一般原料废包装桶由厂家回收处理。

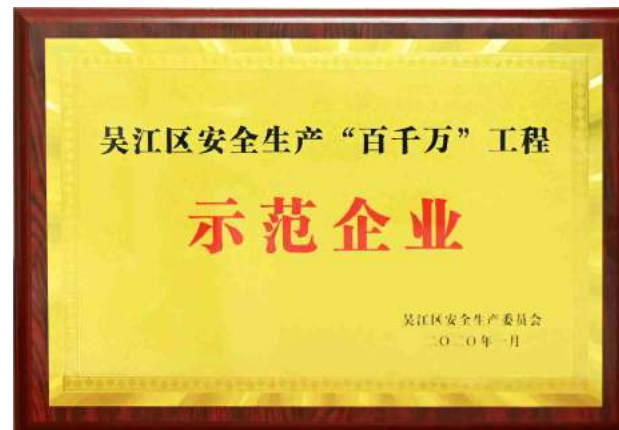
2020年，公司共处理无害废弃物 **426.23**吨

安全管理

凯伦股份将安全责任纳为生产第一要务，积极践行“安全高于一切”的安全理念，广泛开展安全管理培训、演习、竞赛、职业健康检查等各类活动，保障安全生产，对社会负责，对员工负责。



江苏省二级安全标准化企业
吴江区百家安全生产优秀企业



1、安全管理平台建设

录入集团共性风险点位178条、个性化风险点位42条、检查标准405项，编制电气、火灾、消防等专项检查表15张并导入系统，开展子公司培训3次，初步实现集团生产一线班组长级安全隐患排查整改管理标准化，后续根据推进进度，持续开放使用权限；通过安全信息化系统实现集团监控、数据实时更新，报表自动生成，大大提升了关键绩效管理水。



2、安全意识技能提升

新编营销安全、实验室安全等10门课程，利用视频、理论、实操等手段实现多维度受众安全教育；由EHS编制班组班前10分钟安全教育资料，结合事故案例、法律法规、基础知识，从多角度提升员工安全意识。通过无纸化培训考核系统EHS部共开展安全类培训24次，合计499人次。

风险、危险源与隐患的关系

安全风险: 危害事件发生的可能性和后果严重程度的组合;
危险源: 可能导致人身伤害和(或)健康损害的根源、状态、行为或其组合;(第一类危险源,是可能发生意外释放的能量(能量源或能量载体)或危险物质;另一种是第二类危险源,是造成约束、限制能量和危险物质措施失控的各种不安全因素,包括人的不安全行为和物的不安全状态以及管理上的缺陷)
隐患: 人的不安全行为、物的不安全状态,或管理上的缺陷。

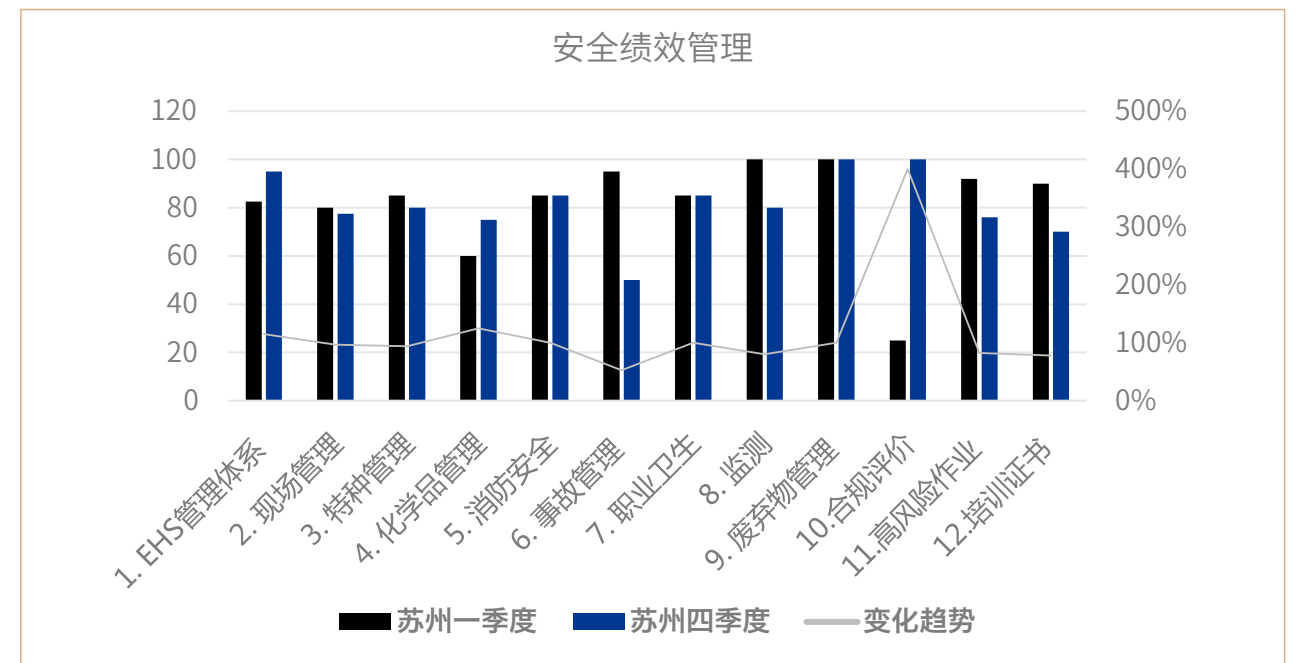
风险 = 危险源 × 可能性

安全隐患 = 危险源 + 可能性

双重预防机制: 杜绝事故发生,要从源头抓起,从危险源辨识开始,分析危险源的风险等级,量化风险,制定防御措施,控制风险,这是防止事故发生的第一个防御措施。但如果危险源风险没有得到控制,就会发展成隐患,就需要部署第二个防御措施,即进行隐患排查治理。

3、安全责任绩效管理

经过一年的改善,苏州工厂在管理体系、化学品管理、合规性管理方面有较大改善,对于常态化二方、三方审核已经可以有效应对,但由于细化了对特种作业,特种设备的检查管理,整体特种作业及外部施工仍需加强,2021年将重点推进施工流程信息化提报及管理。



4、环保改善

VOCs管理:

VOCs指挥发性有机物，生态环境部及市场监督管理总局与2019年7月发布GB37822《挥发性有机物无组织排放控制标准》，要求对物料运输、转移、反应至成品的全过程进行监管。预估围绕此项标准开展的相关工作将成为后续1~2年内的环保主要工作。

2020年主要工作:

- VOCs整治“一厂一策专项”

2020年1月完成专家评审，进入整改阶段，对罐区及研发环保设备进行改造，11月完成定稿并提交吴江环保局备案。

- 夏季臭氧管控专项

关于夏季臭气管控豁免废气收集率及处理率双90%项目，项目于2020年5月完成终审，报告已提交吴江环保。

- 生态环境部专项指导

生态环境部大气规划研究院专项指导，提出问题点目11项，我司已整理完成对应整改，2021年将对敞开放式循环水池液面voc挥发进行监管。

- 秋冬季大气污染绩效评级

环保局9月下达专项，我司完成冬季大气污染管控豁免申报工作，现场进行视频门禁及低氮锅炉改造，项目处于省厅审核中。



5、应急处置演练

自五月起每月定期开展现场处置方案演练；各车间轮流开展，其他车间自主学习开展。通过演练强化大家对流程和应急处置关键点的熟练度，期望通过8~10个月使各车间掌握一定的应急处置技能，为明年突击演练做好铺垫。

5月沥青、涂料车间均自主开展了针对新工的消防演练，6月涂料车间开展触电及高温中暑现场处置方案演练，9月联合红会开展机械伤害、心肺复苏等多项应急处置方案培训。11月开展夜班火灾疏散应急演练。



6、安全目视化

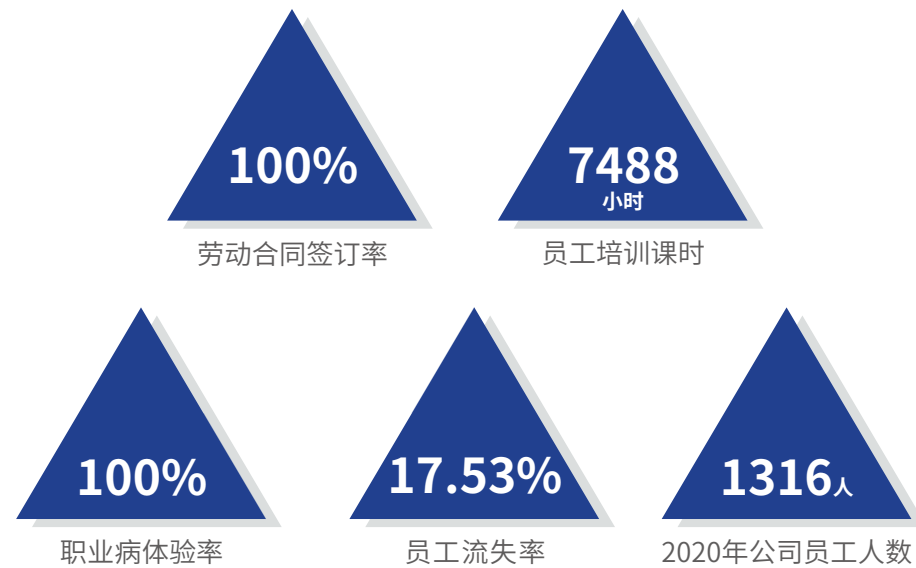
-  更新江苏省危废管理专用标识1套
-  工贸企业专项整治行动宣传栏1副
-  厂区消防点检二维码1套
-  罐区专项目视化看板2套
-  有限空间作业专项警示标识1套
-  物流专项改善标识1套

事业阶梯·步步攀登

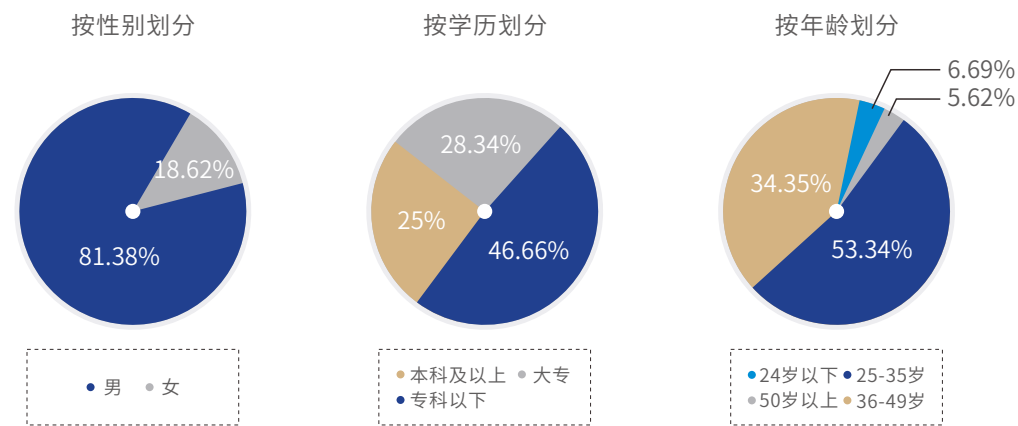
一、人才培育机制

凯伦股份通过积极搭建人才培训平台，引导人才晋升通道，发挥每个员工的主观能动性，唤醒员工内在的执行力、主动力和创新力，让每个人都得以成为企业的发动机，从内而外地驱动企业的生命力。

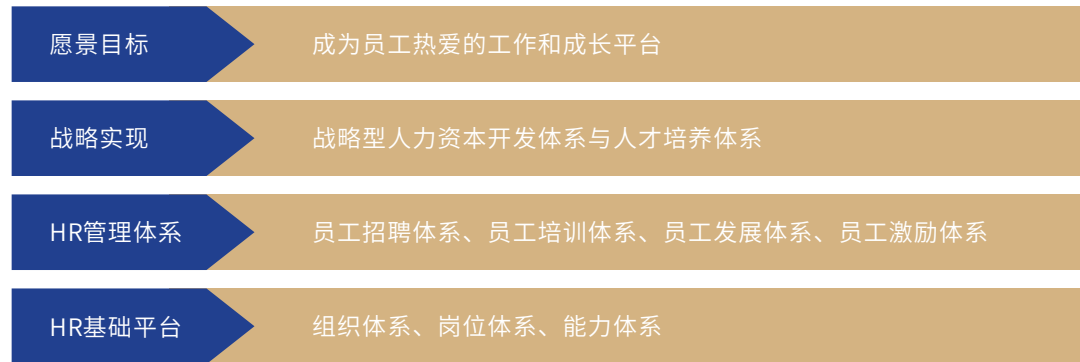
基础信息



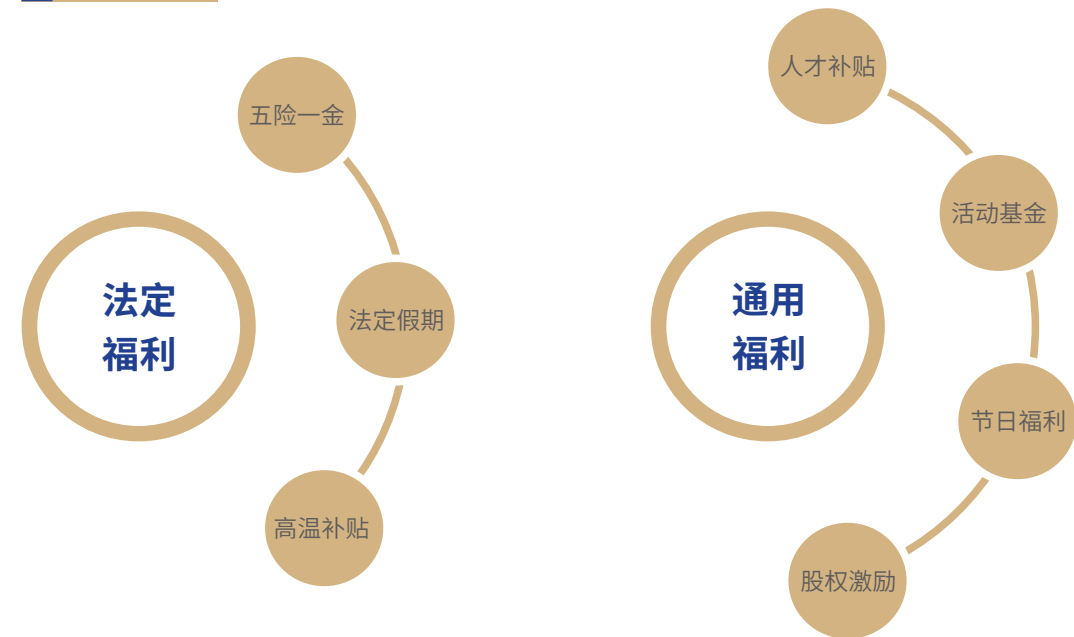
员工结构



制定人力资源战略管理系统



薪酬福利



民主化双向沟通

公司重视员工诉求的表达，通过定期举办员工座谈会，开展员工离职访谈、转正访谈及其他在职访谈等，为员工建立快速反馈渠道、营造良好的沟通氛围。同时，公司还借助电话、邮件、微信、OA等沟通工具，倾听员工心声，解决员工关系的问题。

2020年，

公司开展员工访谈 **700** 人次

收集反馈问题 **350** 个

问题解决率达 **95%**

员工发展	开展员工培训
职业发展晋升渠道	公司建立“凯伦商学院”培训机构，加强防水人才培养体系，借助多元化培训方式及定制化培养项目，为员工提供多种培训课程，满足员工多样化的培训需求，使每一名员工都能得到成长进步。 2020年，员工参训 3744 课次，共计培训课时 7488 小时。
人才梯队发展项目	
专项人才培养体系	
多元化培训方式	

定制化培养项目（人才梯队发展项目）

1. “凯旋生”培养计划
2. “掘金”培养计划
3. “人才储备干部”培养计划



二、职业发展通道

公司尊重员工的个人发展选择，为员工设计了纵向晋升、横向发展的职业发展道路，为员工职业发展提供多种选择。

管理序列 (M)	技术序列 (P)	通用序列 (H)
集团总裁	资深技术工程师	
执行总裁	高级技术工程师	
副总裁	技术工程师	高级主任专员
总经理	助理技术工程师	主任专员
资深总监	资深技术员	资深专员
高级总监	高级技术员	高级专员
总监	技术员	专员
资深经理		助理专员
高级经理		
经理		
资深主管		
主管		

三、关爱活动、社团活动

公司践行“健康、人本、进取”的企业价值观，对员工的工作、生活及身心成长给予全方位的关注。积极开展企业文化活动，丰富员工业余生活，保障员工福利。筹建组织各类社团，让员工在工作之余，发挥特长，释放个性，在创造企业价值的同时，实现更多的自我价值。

践行员工关爱



三八节

端午节

夏日送清凉

企业社团活动



篮球社团

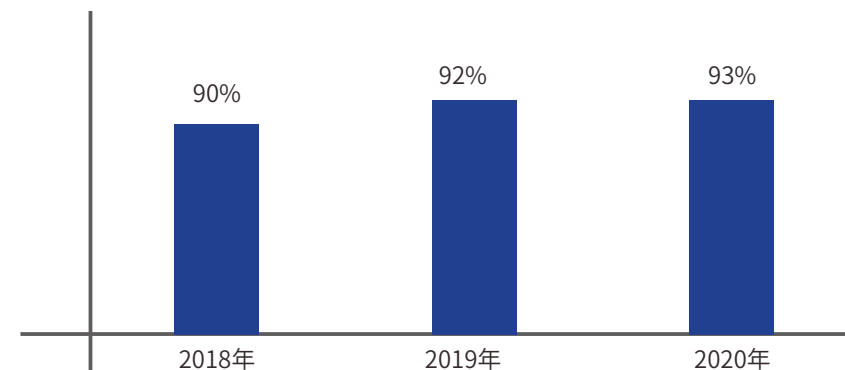
羽毛球、乒乓球社团

马拉松社团

通讯员社团

员工满意度

通过每年员工的公司满意度无记名调查显示，员工满意度逐年上升。



人文家园·心心相守

秉承“健康 人本 进取”的企业价值观，公司积极承担社会责任、投身各项慈善事业和公益活动，积极弘扬着中华民族的传统美德，为构建社会主义和谐社会，融合幸福美好的人文家园持续增砖添瓦。我们将这首关于责任的赞歌，献给全社会。

1. 守护行业生态

凯伦股份毗邻太湖，坚持绿色生产，在行业内率先使用天然气清洁燃料，配备了健全的环保设备，为行业的转型升级做表率。

公司总裁李忠人是阿拉善基金会会员，凯伦股份作为阿拉善会员单位，始终坚持为绿色环保事业做贡献。

2014年，董事长钱林弟带领公司高层领导前往北京种下公益性质的“凯伦同心林”，公司多部门员工也曾参与大大小小的植树绿化活动，用行动证明我们的绿色愿景。

2019年，凯伦股份苏州生产基地获“绿色工厂”称号。同年，公司加大投入，将环保设施再次优化升级，致力于成为建筑防水行业中的环境友好型企业。



2. 推进慈善事业

秉承“健康 人本 进取”的企业价值观，公司在社会责任、慈善事业和公益活动上也付出了诸多的汗水与热忱，在政府牵头的慈善募捐活动中，凯伦股份积极捐献，连续多年获得吴江区“最具爱心捐赠企业”、七都镇“年度慈善企业”等荣誉。凯伦股份还积极投身社区文化建设，先后与本地各所学校、医院、敬老院、消防大队联合举办多种形式的主题活动并捐款捐资。



3. 践行公益维修

凯伦股份在积极开拓建筑维修市场的同时，也始终在为当地的社会单位和贫困住户提供公益性质的防水服务，不断壮大企业自身实力的同时，打造了一支专注防水的志愿者队伍，积极回馈社会。

2019年以来，这支志愿者队伍已经先后为政府、小学、敬老院提供了专业的防水维修服务。



4. 建设社区文化

为了打造充满温情的人文家园，凯伦股份积极投身社区文化建设，先后与多所学校联合举办多种形式的教育主题活动，并为教育基金会捐款捐资。

每逢传统节日，凯伦股份都会前往敬老院和本地孤寡老人的家中进行公益慰问活动；每当烈日炎炎，凯伦股份都会前往为人民子弟兵献上消暑慰问品。



5. 驰援抗疫前线

2020年，自湖北武汉爆发新型冠状病毒肺炎疫情以来，凯伦股份一直心系疫区安危，密切关注疫情进展。向湖北慈善总会累计捐赠100万元人民币，投身加入此次肺炎疫情保卫战，与我们的同胞兄弟姐妹们共进退。

疫情期间，为唐山、岳阳、日照常宁等地医院扩建或改造工程提供了防水支持，积极协调各方优势资源参建，组织工人日夜施工，在这场与疫情赛跑的“速度战”中，为抗疫前线的医疗队伍提供了有力支持。

2020年，凯伦股份荣获“建筑防水行业支援新冠肺炎抗疫工作先进集体”表彰。

我们在乎的，有很多
所以我们要为这个美好的世界
努力成为更优秀的企业



三、社会评价

相关方评价

社会荣誉

任何一个企业都存在于社会之中，其所有的活动都直接或间接、或大或小地影响着社会，企业的生存和发展离不开各利益相关方的支持。

凯伦股份重视与相关方的沟通与合作，充分倾听利益相关方的期望和要求，不断增加企业经营的透明度，使企业更好地面对外界环境的变化，采取相应的战略使企业不断成长，不断提高企业的社会责任绩效，为社会创造新的价值。

行业协会评价



合作伙伴评价



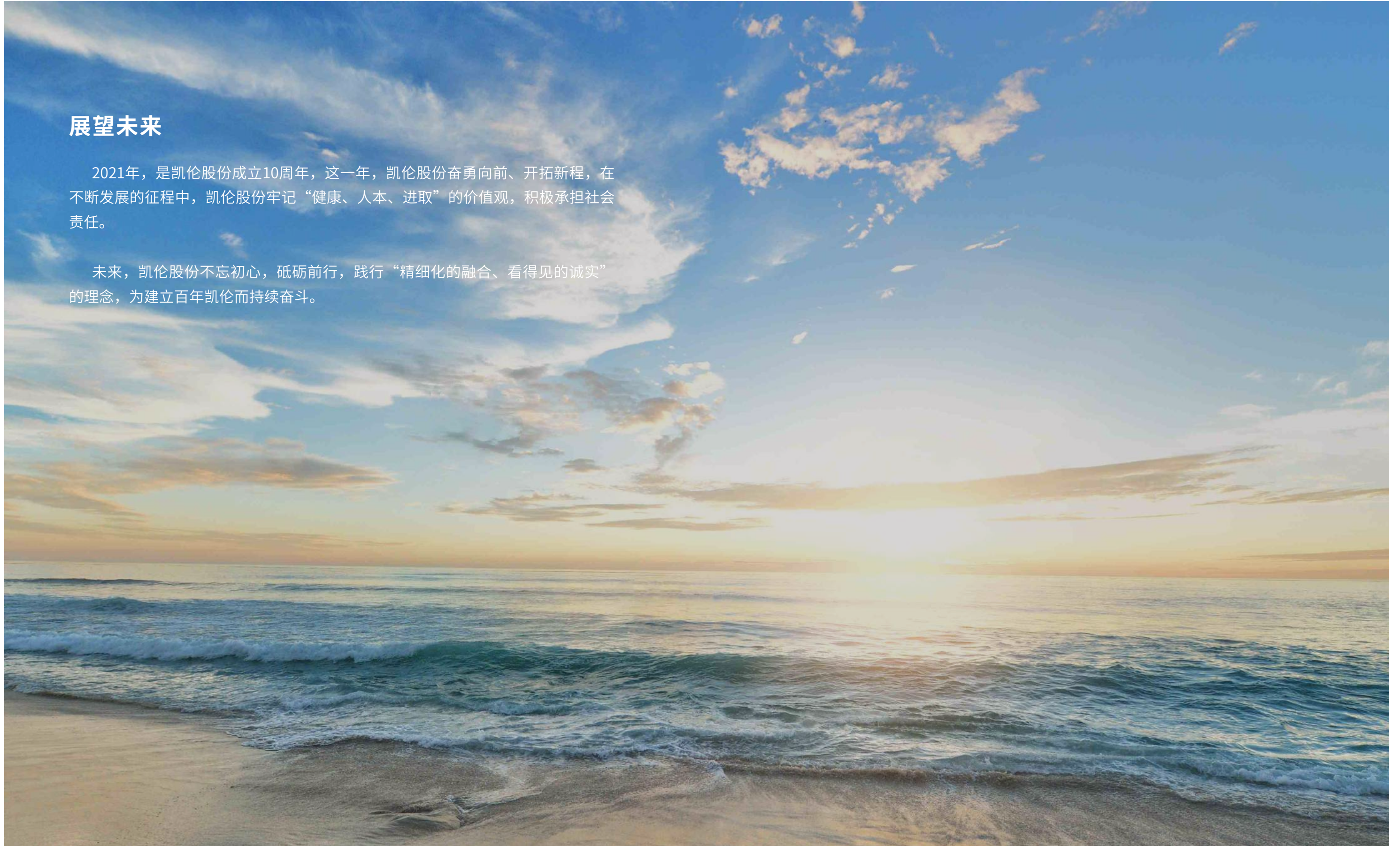
政府单位评价



展望未来

2021年，是凯伦股份成立10周年，这一年，凯伦股份奋勇向前、开拓新程，在不断发展的征程中，凯伦股份牢记“健康、人本、进取”的价值观，积极承担社会责任。

未来，凯伦股份不忘初心，砥砺前行，践行“精细化的融合、看得见的诚实”的理念，为建立百年凯伦而持续奋斗。



历年荣誉集锦

01	中国建材防水涂料十强企业
02	中国建材企业200强
03	中国品牌创新企业
04	中国房地产供应链企业投资潜力5强
05	中国防水行业最具影响力十大品牌
06	中国房地产开发商500强首选供应商
07	中国房地产开发企业500强首选供应商50强开发商评优企业
08	建筑防水行业科学技术奖-工程技术奖（金禹奖）
09	上海建筑防水材料十大品牌
10	江苏省研究生工作站
11	江苏省建筑节能技术产业化基地
12	江苏省高新技术产品
13	江苏省优秀企业称号
14	苏州市市长质量奖
15	苏州专精特新百强企业称号
16	苏州科技学院大学生就业创业基地
17	苏州市信用管理示范企业
18	苏州市人民政府授予重合同守信用证书
19	江苏省两化融合试点企业
20	2018上市公司百强潜力五强
21	质量诚信星级企业
22	零投诉企业
23	先进技术研究院建设企业
24	质量提升示范企业
25	AAA级劳动保障信用单位
26	年度先进企业奖
27	吴江区文明单位
28	寻找地产供应链黑科技创新典范大奖

29	凯伦股份新产品“高分子自粘胶膜预铺/湿铺防水卷材（MBP-P）应用技术”通过国家住房和城乡建设部科技成果评估
30	凯伦股份“预铺/湿铺高分子自粘胶膜防水卷材（MBP）应用技术”项目列为二零一三年全国建设行业科技成果推广项目
31	凯伦股份的MBP-P高分子自粘胶膜预铺/湿铺防水卷材获2013年度苏州市吴江区科学技术进步奖三等奖
32	凯伦股份新产品“白色聚氨酯防水涂料（MPU）”通过国家住房和城乡建设部科技成果评估
33	凯伦股份获中核集团合格供应商认证
34	凯伦股份MBP-P获CE认证
35	凯伦股份MPU白色聚氨酯防水涂料获建筑防水行业技术进步奖一等奖
36	凯伦股份MBP项目入选科技部2015年国家火炬计划
37	凯伦股份产品入选《环境标志产品政府采购清单》
38	凯伦股份MBP-P高分子自粘胶膜防水卷材、MPU白色聚氨酯防水涂料在第八届全国房地产总工会工会上被授予“全国房地产总工会优选品牌产品”
39	凯伦股份的白色聚氨酯防水涂料（MPU-95）通过欧盟REACH高关注物质检测。
40	MPU聚氨酯获得英国BBA认证
41	MBP、聚氨酯、PVC获欧盟CE认证
42	凯伦MBP、PVC、SBS三款产品获得北京园林科学院耐根穿刺检测报告
43	凯伦股份“苏州工业园区体育中心项目”荣获金禹奖金奖
44	凯伦股份研发团队被苏州市吴江区人民政府认定为吴江区科技领军人才团队
45	凯伦股份技术中心被江苏省科学技术厅、江苏省财政厅、江苏省国家税务局等部门联合认定为省级企业技术中心
46	获得中国建筑防水协会颁发的“标准化实验室”
47	凯伦股份经江苏省人力资源和社会保障厅批准成立江苏省博士后创新实践基地
48	苏州科技大学实践教学基地吴江区人民政府颁发吴江区科学技术进步奖(三等奖)